

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK (SPP)
PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN CIAMIS
TAHUN 2018**

BIDANG KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN

Pelayanan Kebersihan dan Persampahan

No.	KOMPONEN	URAIAN																																																																																								
1.	Dasar Hukum	a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2008 Tentang Pengelolaan Sampah; b. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2009 Tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup; c. Perda Kabupaten Ciamis Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Perubahan atas Perda Nomor 3 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan.																																																																																								
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Adanya tempat pemilahan sampah; 2. Ketertiban masyarakat untuk membuang sampah di Tempat Pembuangan Sampah Sementara (TPS); 3. Membayar Retribusi.																																																																																								
3.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Masyarakat melaksanakan pemilahan sampah (organik, anorganik) dan tertib membuang Sampah ke Tempat Pembuangan Sampah Sementara (TPS) 2. Petugas melaksanakan Pengambilan, pengangkutan sampah dari tempat Pembuangan Sampah Sementara (TPS) ke Tempat Pembuangan Sampah Akhir (TPA). 3. Masyarakat membayar Retribusi sesuai jenis klasifikasi.																																																																																								
4.	Waktu Pelayanan	Waktu Pengangkutan Pukul 06.00 s/d 10.00 WIB																																																																																								
5.	Biaya / Tarif Layanan	a. SSRD / Karcis Retribusi Kebersihan <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Jenis</th> <th>Jenis Klasifikasi</th> <th>Tarif (Rp)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>1.</td> <td>Rumah Tempat Tinggal</td> <td>Bertingkat</td> <td>5.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Permanen</td> <td>4.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Semi Permanen</td> <td>3.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Tempat Kos-kosan</td> <td>Kamar</td> <td>1.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Industri</td> <td>Besar</td> <td>150.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Menengah</td> <td>90.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Kecil</td> <td>60.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Home Industri</td> <td>30.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Hotel dan Penginapan</td> <td>Bintang</td> <td>150.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Melati</td> <td>120.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Biasa</td> <td>90.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Pasar Modern</td> <td>Super Market</td> <td>500.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Mini Market</td> <td>60.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Ruko</td> <td></td> <td>30.000,-/bulan</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Pertokoan</td> <td>Besar</td> <td>22.500,-/bulan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Sedang</td> <td>17.500,-/bulan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Kecil</td> <td>12.500,-/bulan</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>Kios</td> <td>Pasar</td> <td>700,-/hari</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>Pedagang Ampar</td> <td>Musiman</td> <td>500,-/ hari</td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td>PKL</td> <td>Tatap/Musiman</td> <td>1.000,-/hari</td> </tr> </tbody> </table>	No	Jenis	Jenis Klasifikasi	Tarif (Rp)	1.	2	3	4	1.	Rumah Tempat Tinggal	Bertingkat	5.000,-/bulan			Permanen	4.000,-/bulan			Semi Permanen	3.000,-/bulan	2.	Tempat Kos-kosan	Kamar	1.000,-/bulan	3.	Industri	Besar	150.000,-/bulan			Menengah	90.000,-/bulan			Kecil	60.000,-/bulan			Home Industri	30.000,-/bulan	4.	Hotel dan Penginapan	Bintang	150.000,-/bulan			Melati	120.000,-/bulan			Biasa	90.000,-/bulan	5.	Pasar Modern	Super Market	500.000,-/bulan			Mini Market	60.000,-/bulan	6.	Ruko		30.000,-/bulan	7.	Pertokoan	Besar	22.500,-/bulan			Sedang	17.500,-/bulan			Kecil	12.500,-/bulan	8.	Kios	Pasar	700,-/hari	9.	Pedagang Ampar	Musiman	500,-/ hari	10.	PKL	Tatap/Musiman	1.000,-/hari
No	Jenis	Jenis Klasifikasi	Tarif (Rp)																																																																																							
1.	2	3	4																																																																																							
1.	Rumah Tempat Tinggal	Bertingkat	5.000,-/bulan																																																																																							
		Permanen	4.000,-/bulan																																																																																							
		Semi Permanen	3.000,-/bulan																																																																																							
2.	Tempat Kos-kosan	Kamar	1.000,-/bulan																																																																																							
3.	Industri	Besar	150.000,-/bulan																																																																																							
		Menengah	90.000,-/bulan																																																																																							
		Kecil	60.000,-/bulan																																																																																							
		Home Industri	30.000,-/bulan																																																																																							
4.	Hotel dan Penginapan	Bintang	150.000,-/bulan																																																																																							
		Melati	120.000,-/bulan																																																																																							
		Biasa	90.000,-/bulan																																																																																							
5.	Pasar Modern	Super Market	500.000,-/bulan																																																																																							
		Mini Market	60.000,-/bulan																																																																																							
6.	Ruko		30.000,-/bulan																																																																																							
7.	Pertokoan	Besar	22.500,-/bulan																																																																																							
		Sedang	17.500,-/bulan																																																																																							
		Kecil	12.500,-/bulan																																																																																							
8.	Kios	Pasar	700,-/hari																																																																																							
9.	Pedagang Ampar	Musiman	500,-/ hari																																																																																							
10.	PKL	Tatap/Musiman	1.000,-/hari																																																																																							

1.	2	3	4
11.	Perkantoran	Dinas/Badan	125.000,-/bulan
		Kantor	75.000,-/bulan
12.	Restoran/Rumah Makan	Besar	75.000,-/bulan
		Sedang	50.000,-/bulan
		Kecil	30.000,-/bulan
13.	SPBU		50.000,-/bulan
14.	Pengunjung Obyek Wisata	1 (satu) Orang	500,-/bulan
15.	Terminal	Type A	450.000,-/bulan
		Type B	300.000,-/bulan
		Type C	225.000,-/bulan
		Sub Terminal	100.000,-/bulan
16.	Lembaga Pendidikan	SD/Sederajat	10.000,-/bulan
		SLTP/Sederajat	25.000,-/bulan
		SLTA/Sederajat	50.000,-/bulan
		Perguruan Tinggi	150.000,-/bulan
17.	Pelayanan Kesehatan	RSUD	500.000,-/bulan
		Puskesmas	50.000,-/bulan
		Rumah Sakit Swasta	250.000,-/bulan
		Balai Pengobatan	100.000,-/bulan
		Praktek Dokter	30.000,-/bulan
		Praktek Bidan	25.000,-/bulan
		Apotek	15.000,-/bulan
18.	Tempat Hiburan	Bioskop dan Tempat Hiburan Lainnya	30.000,-/bulan
19.	Bengkel Mobil	Besar	15.000,-/bulan
		Sedang	12.000,-/bulan
		Kecil	9.000,-/bulan
20.	Bengkel Motor	Besar	12.000,-/bulan
		Sedang	9.000,-/bulan
		Kecil	6.000,-/bulan
21.	Tempat Olahraga	Besar	30.000,-/bulan
		Sedang	22.500,-/bulan
		Kecil	15.000,-/bulan
22.	Stasiun Kereta Api		50.000,-/bulan
23.	Pendidikan Non Formal		20.000,-/bulan

b. Badan/ Perorangan yang melaksanakan atau menyelenggarakan pesta hajatan pagelaran hiburan, pekan raya dan / atau pesta umum lainnya yang sejenis dikenakan tarif insidentil yang besarnya ditetapkan sebagai berikut :

No	Jenis Pelayanan	Jenis (Rp.)	Keterangan
1.	Hajatan	150.000,-	Per Hari
2.	Pagelaran Hiburan	250.000,-	Per Hari
3.	Pameran	100.000,-	Per Hari

c. Tarif Retribusi Badan/Perorangan yang Membuang Sampah Bukan Oleh Petugas Langsung Ke TPA Dikenakan Tarif Rp. 15.000/m³.

d. Tarif Retribusi Untuk Pelayanan Insidentil, Pembuangan Sampah Menggunakan Kendaraan Truk Pengangkut Sampah Dikenakan Tarif Rp. 30.000/ m³.

e. Tarif Pelayanan Khusus Dengan Menggunakan Sarana :

1. Penyewaan Container Sampah dari sumber sampah ke TPA, tarif distribusinya minimal Rp.50.000 /bulan disesuaikan dengan jarak sumber sampah ke TPA;
2. Roda Tiga Rp. 500.000 /bulan.

6.	Produk Pelayanan	Pengambilan, pengangkutan sampah dari tempat Pembuangan Sampah Sementara (TPS) ke Tempat Pembuangan Sampah Akhir (TPA)
----	------------------	--

7.	Sarana dan Prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kendaraan Roda 3; 2. Kendaraan Roda 4 atau Lebih ; 3. Excavator ; 4. Sapu dan Pengki ; 5. Tong Sampah ; 6. Mesin Potong Rumput.
8.	Pengaduan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> a. Nomor Telepon / Fax : (0265) 775815 b. Email : dinasperumahanciamis@gmail.com c. Website : dprkplh.ciamiskab.go.id
9.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Dinas 2. Kepala Bidang Kebersihan, Persampahan dan Pertamanan 3. Kepala Seksi Penanganan Persampahan 4. Kepala UPT Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup 5. Petugas Kebersihan
10.	Jaminan Pelaksanaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diwujudkan dengan adanya SDM yang berkompeten dibidang tugasnya 2. Adanya kepuasan dari Pengguna jasa kebersihan
11.	Jumlah Pelaksana	81 Petugas Kebersihan
12.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dilakukan oleh atasan langsung 2. Dilakukan oleh Kepala UPT Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Ada
14.	Evaluasi Kinerja Pelayanan	Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan